

## **Senior citizens in debt trap**

Montag, 04.09.2023, Königswinter

# Debt counselling service

What exactly is it?

Does this counselling service exist in your country?

## **Why are older people a target group to be considered in particular?**

- what do you think

## **Poverty in old age is the most serious form of poverty**

- Poverty among younger people is usually a temporary phase of life with positive perspectives
- Poverty among older people in retirement includes low chances to improve the economic situation

## Characteristics of older, over-indebted people

- **Single**
- **Low income (close to the minimum subsistence level)**
- **High sense of morality and personal duty**
- **Physical and mental age-related limitations**
- **Decrease in cognitive abilities and mobility**
- **Increase in dementia**
- **Forgetfulness**
- **Mental illnesses**
- **Depression**

## Reasons for over-indebtedness among older people

- Income reduction/transition from work to retirement (e.g. instalment commitments, part-time work)
- Lack of budget planning or inefficient household management
- Rising living and energy costs
- Private health insurance contributions
- Health restrictions
- Care costs
- household-related services
- immobility

## More reasons

- Doorstep transactions, trust in good faith (dubious transactions)
- Shame to reveal oneself
- Fear of defending oneself
- Not knowing their rights and what help is available
- Death of a partner
- Accidents etc.
- Usw.

## Special aspects of counselling

- No 'come' structure (mediation or home visits)
- Special living environment
- Empathy with the situation
- Time factor
- Cooperation with other institutions
- Shame
- Health restrictions
- Home visits
- A lot of information and close accompaniment



## **Perspectives in debt counselling for senior citizens**

- No improvement in income
- Coping with the income
- Living with debts
- Deferral/write-off
- Settlements
- Insolvency proceedings
- What happens to my debts when I die

## Deutscher Inkasso-Dienst

Postanschrift ■ 20085 Hamburg Als Inkassounternehmen registriert

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH 20085 Hamburg

\*4388923028\*E0328\*  
**per E-Mail**

Diakonisches Werk  
Schuldnerberatung

Abgetretene Forderung der Alba Moda GmbH  
gegen  
Ihr Zeichen: co

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Mitteilung erhalten.

Nach Prüfung der Unterlagen haben wir uns dazu entschlossen, ohne Präjudiz für die Sach- und Rechtslage, bei gegenseitigem Kostenverzicht, auf die Geltendmachung dieser Forderung gegen Frau zu verzichten.

\*\*\*

Freundliche Grüße



Ihre zuständigen Ansprechpartner erreichen Sie  
telefonisch Montag – Freitag 07.00 – 20.00  
Samstag 09.00 – 19.00

E-Mail [abwicklung@eos-did.com](mailto:abwicklung@eos-did.com)

Telefon : 040/2850-430032  
Telefax : 040/2850-51400

Geschäftsräume: Steindamm 71 • 20099 Hamburg  
Bankverbindung:  
IBAN DE14 2001 0020 0387 4392 09

E0328

Diese Forderungs-Nummer bitte stets angeben.

Hamburg, den 16.12.2021

## Deutscher Inkasso-Dienst

Postanschrift ■ 20085 Hamburg Als Inkassounternehmen registriert

EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH 20085 Hamburg

\*4405672695\*E0417\*

**per E-Mail**

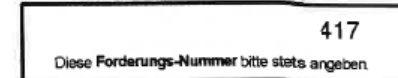
Diakonisches Werk  
Schuldnerberatung



Ihre zuständigen Ansprechpartner erreichen Sie  
telefonisch Montag – Freitag 07.00 – 20.00  
Samstag 09.00 – 19.00  
E-Mail [abwicklung@eos-did.com](mailto:abwicklung@eos-did.com)

Telefon : 040/2850-430041  
Telefax : 040/2850-51400

Geschäftsräume: Steindamm 71 • 20099 Hamburg  
Bankverbindung:  
IBAN DE14 2001 0020 0367 4392 09



Hamburg, den 16.06.2022

Forderung der EIG, Santander Consumer Bank AG, vorm. CC-Bank AG

von zzt. EUR 4.533,22  
gegen  
Ihr Zeichen: co

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund Ihrer Mitteilung bringen wir das Verfahren vorläufig zum Ruhen.  
Die Gesamtfälligkeit der Forderung wird dadurch nicht berührt.

Eine Ausbuchung der Forderung ist nicht möglich.

Bitte setzen Sie sich spätestens bis zum 08.12.2023 mit uns in Verbindung und unterbreiten  
einen konkreten Abzahlungsvorschlag.

Falls sich die aktuelle Adresse von Frau ... ändert, ist dieses uns umgehend mitzuteilen.

## How do I recognise an economic emergency, and how does it have an effect?

- People are withdrawing, no means for social participation (drinking coffee, birthdays).
- The subject of money is avoided
- Visible saving (no food available)
- Unopened letters
- Rent and electricity not paid

## **How can I reach seniors in financial difficulties?**

- Quick lightning
- Ideas
- How is the situation in your home country ?

# Broschüre „Schuldenfrei im Alter“

[https://www.bagso.de/fileadmin/user\\_upload/bagso/06\\_Veroeffentlichungen/2019/BAGSO\\_Ratgeber\\_Schuldenfrei\\_im\\_Alter.pdf](https://www.bagso.de/fileadmin/user_upload/bagso/06_Veroeffentlichungen/2019/BAGSO_Ratgeber_Schuldenfrei_im_Alter.pdf)



## **Example of senior citizens' debt counselling from Cologne**

- Cooperation with the senior citizens' advice centre
- Contact person at the debt counselling centre who
- makes appointments for senior citizens (no long waiting times or high-threshold appointments)
- Home visit, if necessary

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

**Diakonie**   
Deutschland



»Sozialräumliche soziale Schuldnerberatung für Senior\*innen«



**Thank you very much for  
your attention!**

Diakonisches Werk des  
Evangelischen Kirchenverbandes  
Köln und Region gGmbH

**Diakonie**   
Köln und Region