

# LEBEN OHNE INTERNET *geht's noch?*

Checkliste

## Bürgerdienste und kommunale Einrichtungen

### Nehmen Sie Ihre Gemeinde unter die Lupe!

Bürgerinnen und Bürger müssen zu allen öffentlichen Dienstleistungen vollen und ungehinderten Zugang haben, egal ob sie das Internet nutzen oder nicht. Dies gilt ganz besonders für Bürgerdienste und kommunale Einrichtungen. Erkunden Sie also die Situation in Ihrer Stadt oder Gemeinde: Wo stoßen ältere Menschen auf Schwierigkeiten, wenn sie das Internet nicht nutzen?

Kommunale Verwaltung		
Allgemein	Ja	Nein
Gibt es gedrucktes Informationsmaterial Ihrer Kommune (Adressen mit Telefonnummern, Öffnungszeiten, Infos zu Dienstleistungen etc.)?		
Gibt es eine zentrale telefonische Auskunftstelle?		
Gibt es einen Seniorenwegweiser in Papierform?		
Wird eine Seniorenzeitschrift in Papierform angeboten?		

<b>Bürgerdienste (Melde- und Ausweisangelegenheiten, Kraftfahrzeuganmeldungen, etc.)</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Sind die Bürgerdienste telefonisch oder schriftlich erreichbar?		
Gibt es Anträge und Formulare in Papierform?		
Wird bei digitalen Verwaltungsvorgängen Unterstützung angeboten?		
Können Gebühren bar bezahlt werden?		

<b>Beantragung von Leistungen (Wohngeld, Grundsicherung etc.)</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Sind die zuständigen Stellen telefonisch oder schriftlich erreichbar?		
Gibt es Anträge und Formulare in Papierform?		
Wird bei digitalen Verwaltungsvorgängen Unterstützung angeboten?		

<b>Anlauf- und Beratungsstellen</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Sind Anlauf- und Beratungsstellen telefonisch oder schriftlich erreichbar?		
Ist eine Beratung vor Ort möglich?		
Wird gedrucktes Informationsmaterial angeboten?		

<b>Freizeit, Kultur, Sport und Ehrenamt</b>		
<b>Veranstaltungen und Eintrittskarten</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Können Anmeldungen vor Ort oder telefonisch erfolgen?		
Können Eintrittskarten am Schalter oder telefonisch erworben werden?		
Haben Eintrittskarten vor Ort denselben Preis wie Online-Tickets?		
Ist Barzahlung möglich?		

# LEBEN OHNE INTERNET

*geht's noch?*

Sportstätten und Schwimmbäder	Ja	Nein
Kann der Eintritt vor Ort bezahlt werden?		
Ist Barzahlung möglich?		
Gibt es gedruckte Informationen zu Öffnungszeiten, Mitgliedschaften etc.?		

Engagement und Ehrenamt	Ja	Nein
Gibt es gedrucktes Informationsmaterial zu Möglichkeiten des Engagements und Ehrenamts vor Ort?		
Ist eine Engagementberatung vor Ort möglich?		

Mobilität im Nahverkehr		
Fahrkartenverkauf	Ja	Nein
Können Fahrkarten am Schalter und am Automaten erworben werden?		
Ist Barzahlung möglich?		
Haben gedruckte Fahrkarten denselben Preis wie Online-Tickets?		

Auskunft zu Fahrplänen und Störungen	Ja	Nein
Gibt es gedruckte Fahrpläne der einzelnen Linien?		
Können Verbindungen und Verkehrsstörungen telefonisch erfragt werden?		

Besondere Angebote im Bereich Mobilität	Ja	Nein
Gibt es zu Themen wie Fahrradmitnahme, Barrierefreiheit etc. gedruckte Infomaterialien und eine Telefonauskunft?		
Kann Hilfebedarf telefonisch angemeldet werden?		
Sind Ruf- und Fahrdienste telefonisch erreichbar?		

<b>Informations- und Bildungsangebote</b>		
<b>Volkshochschulen, Bildungsstätten etc.</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Gibt es ein gedrucktes Veranstaltungsprogramm?		
Können Anmeldungen telefonisch oder schriftlich erfolgen?		
Gibt es eine schriftliche Teilnahmebestätigung, die alle Informationen zur Veranstaltung enthält?		
<b>Büchereien und Bibliotheken</b>		
<b>Büchereien und Bibliotheken</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Gibt es gedruckte Informationen zu Öffnungszeiten und Ausleihbedingungen?		
Können Anmeldungen vor Ort erfolgen?		
Kann der Jahresbeitrag bar bezahlt werden?		
Ist die Ausleihe über eine Mitgliedskarte möglich?		
<b>Kommunale Wohnungsgesellschaften</b>		
<b>Kommunale Wohnungsgesellschaften</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Gibt es eine Liste der Wohnungsbaugesellschaften am Ort?		
Sind diese telefonisch zu erreichen?		
Gibt es persönliche Beratung?		

**Mehr erfahren**



Gefördert vom:



**Aktion „Leben ohne Internet – geht’s noch?“**

[www.bagso.de/gehtsnoch](http://www.bagso.de/gehtsnoch)  
 Tel: 0228 / 24 99 93 56