

Leben ohne Internet – geht's noch?

Die BAGSO setzt sich für ein Recht auf ein Leben ohne Internet ein: Niemand soll ausgeschlossen werden, nur weil er kein Internet nutzt! Doch wo genau drückt der Schuh? Mit welchen Problemen haben Menschen ohne Internet konkret zu kämpfen?

Mit Ihrer Hilfe können wir bestehende Probleme sammeln und uns gemeinsam für gute Lösungen einsetzen. Sie können den Fragebogen als Einzelperson oder in einer Gruppe ausfüllen. Alle Angaben sind freiwillig. Ihre Daten werden anonym behandelt.

Geben Sie den Fragebogen gerne auch an andere weiter. Sie können ihn bei der BAGSO bestellen unter der Telefonnummer 0228 / 24 99 93 55 oder per Mail unter umfrage@bagso.de. Im Internet finden Sie den Fragebogen auf der Seite der BAGSO unter www.bagso.de/umfrage.

**Jetzt
mitmachen!**

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 15. Juli 2022 an:

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen

Stichwort: Umfrage

Noeggerathstr. 49

53111 Bonn

oder per E-Mail an: umfrage@bagso.de

1. Hatten Sie schon einmal Schwierigkeiten, eine Information oder Dienstleistung zu erhalten, weil sie nur im Internet verfügbar ist?

ja nein

2. Wie einfach oder schwierig ist es nach Ihrer Erfahrung, Dinge des Alltags in den folgenden Bereichen ohne Internet zu erledigen?

	sehr einfach	einfach	schwierig	sehr schwierig
Suche nach Informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentliche Verwaltung / Bürgerdienste in meiner Kommune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verträge im Haushalt (z. B. Versicherungen, Strom, Gas, Telefon)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post- und Bankgeschäfte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einkaufen und Bezahlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilität und Reisen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundheit, Ärzte, Krankenkassen, Pflege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultur, Sport, Freizeit, Gastronomie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikation / Kontakte pflegen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Welche Situationen im Alltag bereiten Menschen, die das Internet nicht nutzen, die größten Probleme? Beschreiben Sie möglichst konkret eine oder mehrere Situationen.

Situation 1 _____

Situation 2 _____

Situation 3 _____

4. In welchem Bezug stehen Sie zu den geschilderten Situationen?

	selbst erlebt	dabei Hilfe geleistet	gehört/gelesen
Situation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Situation 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Situation 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Kennen Sie ein gutes Beispiel einer Organisation, Firma oder Behörde, die Personen, die das Internet nicht nutzen, ein gutes alternatives Angebot macht? Falls ja, beschreiben Sie kurz:

Vielen Dank für
Ihre Teilnahme!

Angaben zu Ihnen:

6. Größe Ihres Wohnorts:

- Großstadt (über 100.000 Einwohner)
- Mittelstadt (20.000–100.000 Einwohner)
- Kleinstadt/Landgemeinde (unter 20.000 Einwohner)

7. Aus welchem Bundesland kommen Sie? _____

8. Wie haben Sie diesen Fragebogen ausgefüllt?

- in einer Gruppe (ab 2 Personen) → Beantworten Sie bitte **abschließend die Frage 9.**
- allein → Fahren Sie bitte mit **Frage 10** fort.

9. Name der Gruppe, des Vereins oder der Organisation,
in der Sie den Fragebogen bearbeitet haben (freiwillige Angabe).

10. Im Umgang mit dem Internet würde ich mich bezeichnen als:

- Anfängerin / Anfänger
- Fortgeschritten
- Expertin / Experte
- Ich nutze das Internet nicht.

11. Alter in Jahren: _____

12. Geschlecht:

- weiblich
- männlich
- divers

13. Höchster Schulabschluss:

- Hauptschule / Volksschule
- Realschule / Polytechn. Oberschule
- Gymnasium / Erweiterte Oberschule
- kein Schulabschluss