

BISHER AUSGEZEICHNET

- Apotheken
- Sparkassen und Banken
- Versicherungen: Produkte und Beratung
- Dienstleistungen rund um Computer und Internet
- Angebote von Nah- und Fernverkehr



Weitere Informationen zu den ausgezeichneten Produkten und Dienstleistungen finden Sie unter

www.bagso.de/verbraucherempfehlung.html

KONTAKT

Als Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. (BAGSO) vertreten wir über unsere etwa 100 Verbände rund 13 Millionen ältere Menschen in Deutschland.

BAGSO e.V.

Bonnigasse 10 • 53111 Bonn
Tel.: 02 28 / 24 99 93 - 0
Fax: 02 28 / 24 99 93 - 20
E-Mail: kontakt@bagso.de
Internet: www.bagso.de

Haben Sie Fragen zur Verbraucherempfehlung?
Dann informieren Sie sich bei unserer Service Gesellschaft.

BAGSO Service GmbH

Bonnigasse 10 • 53111 Bonn
Tel.: 02 28 / 55 52 55 - 0
Fax: 02 28 / 55 52 55 - 66
E-Mail: kontakt@bagso-service.de
Internet: www.bagso-service.de

Lobby der Älteren



Die BAGSO Verbraucherempfehlung



UNSERE AUFGABE

„Mehr Diskretion in Apotheken. Ich wünsche mir eine abgegrenzte Wartezone in der Apotheke.“

Wo bleibt meine Privatsphäre, wenn ich lautstark nach dem Grund des Besuches gefragt werde und alle Kunden der Apotheke meine Beschwerden kennen?“

„Der Versicherungsmarkt ist so unübersichtlich. Da kann der Normalbürger nicht mehr durchsteigen und selbständig das passende Produkt für sich finden. Wer gibt mir eine Orientierungshilfe?“

Lobby der Älteren

BAGSO
EMPFOHLEN

Immer wieder erreichen uns solche oder ähnliche Aussagen von verärgerten Seniorinnen und Senioren.

Wir möchten Abhilfe schaffen und zeichnen daher besonders verbrauchergerechte, innovative Produkte und Dienstleistungen mit der BAGSO Verbraucherempfehlung aus.

UNSERE ZIELE



Mit der BAGSO Verbraucherempfehlung möchten wir:

- älteren Kunden ab 50 eine Orientierung an die Hand geben, wo sie gute Produkte und umfassenden Service finden;
- Unternehmen motivieren, sich verstärkt auch auf die älteren Kunden einzustellen;
- Unternehmen, die eine Vorbildfunktion übernehmen, die Möglichkeit geben, dies auch in der Öffentlichkeit bekannt zu machen;
- Qualitätsentwicklung fördern.

Ältere können eine Vorreiterrolle für die Einforderung von gutem Service und nutzerfreundlichen Produkten übernehmen, denn auch jüngere Generationen schätzen beispielsweise einen diskreten Beratungsbereich oder Verpackungen, die leicht zu öffnen sind.

UNSERE PRÜFUNG

Der Verbraucherempfehlung geht eine eingehende Prüfung durch die BAGSO Service Gesellschaft voraus.

Ausgangspunkt ist eine **Kriterienliste**, die in Zusammenarbeit mit fachkundigen BAGSO-Verbänden und Experten entwickelt wird.

Drei Schwerpunkte sind dabei immer Ausgangsbasis für die Kriterienentwicklung:

ZIELGRUPPENORIENTIERUNG

Werden die Bedürfnisse und Wünsche älterer Menschen berücksichtigt?

VERBRAUCHERGERECHTE GESTALTUNG

Wie gut sind Verbraucherinformationen und Kundenservice gestaltet?

INNOVATION

Inwieweit sind das Produkt oder die Dienstleistung neu?

Der Kriterienentwicklung folgen die **Qualitätsprüfungen** der Produkte und Dienstleistungen durch Experten und geschulte ältere Testpersonen. Bei erfolgreichem Test vergeben wir die Auszeichnung für ein Jahr. Jährliche Wiederholungsprüfungen sichern eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung.