



## Das richtige Pflege- und Seniorenheim: Informationen und Checkliste

Menschen, die wegen ihrer Pflegebedürftigkeit in ein Heim ziehen, bedürfen eines besonderen Schutzes. Die Heimgesetze der Länder sowie das Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz geben ihnen bestimmte Rechte, die eigens für sie geschaffen wurden. So ist geregelt, dass zwischen dem Einrichtungsträger und den Bewohnerinnen und Bewohnern ein Vertrag geschlossen werden muss, in dem die Leistungen des Trägers im Einzelnen beschrieben sind. Weiterhin räumen die Länderheimgesetze den Bewohnerinnen und Bewohnern Mitwirkungsrechte ein. Schließlich unterliegen Heime der staatlichen Überwachung durch die Heimaufsicht. Drei Typen von Seniorenheimen und die Kurzzeitpflegeeinrichtung können differenziert werden.

Im **Seniorenwohnheim oder -stift** haben Senioren eine abgeschlossene Wohnung mit der Möglichkeit, einen eigenen Haushalt zu führen und im Bedarfsfall Betreuung und Pflege zu erhalten. Für Seniorenwohnheime und die ähnliche Wohnform „Betreutes Wohnen“ gibt es ein eigenes Informationspapier, das auch bei der BAGSO angefordert werden kann. Das **Seniorenheim** ist dagegen für ältere Menschen gedacht, die keinen eigenen Haushalt mehr führen wollen oder können. Die Haushaltsführung und die Essensversorgung werden vom Heim übernommen.

**Senioren-/Altenpflegeheime** dienen der umfassenden Betreuung und Pflege dauernd pflegebedürftiger älterer Menschen. Dabei sollte eine ganzheitliche Betreuung gewährleistet sein, wobei nicht nur der Pflegebedarf, sondern auch die seelischen Bedürfnisse zu beachten sind. Wichtig ist eine aktivierende Pflege, durch die vorhandene Fähigkeiten erhalten werden. Außerdem sind rehabilitative Angebote wünschenswert, um Fähigkeiten, die durch eine schwere Krankheit verloren gegangen sind, wieder aufzubauen.

Viele Pflegeheime bieten die Möglichkeit zur Kurzzeitpflege. Es gibt aber auch spezielle **Kurzzeitpflegeeinrichtungen**. Wenn pflegende Angehörige z. B. für die Dauer von Urlaub, Krankheit oder Kur nicht pflegen können, stehen diese Einrichtungen pflegebedürftigen Personen zur Verfügung. Auch für die Zeit nach einem Krankenhausaufenthalt ist die Kurzzeitpflege eine gute Möglichkeit, um wieder Kräfte zu sammeln und danach in die eigene Wohnung zurückzukehren. Die von der Pflegekasse unterstützte Aufenthaltsdauer in der Kurzzeitpflege beträgt vier Wochen.

Zwischen den Heimen gibt es erhebliche Unterschiede, die von einer reinen Versorgungsanstalt bis zu einem „Hotelbetrieb“ mit Schwimmbad, Rehabilitations- und Unterhaltungseinrichtungen sowie täglich wechselndem Veranstaltungsprogramm reichen.

In jedem Fall lohnt sich ein Preis-Leistungs-Vergleich, denn ein geringer Preis muss nicht unbedingt eine geringe Leistung bedeuten. Vielmehr gibt es auch Heime, die für erschwingliches Geld Einbettzimmer und hervorragende Leistungen bieten. In solche Heime kann man in der Regel nicht sofort einziehen, sondern man muss eine Wartezeit in Kauf nehmen. Aus diesem Grund sollte beizeiten ein Vergleich angestellt und die Wahl getroffen werden. Auf diese Weise kann man dann auch z. B. nach einem Unfall oder Schlaganfall überstürzt zu treffenden Entscheidungen vorbeugen, wenn man sich bereits im Vorfeld einen Überblick über die Angebote verschafft hat. Sich auf die Warteliste setzen zu lassen, bedeutet nicht, dass man zu einem bestimmten Zeitpunkt umziehen muss.

## A. Fünf Schritte zum richtigen Heim

### 1. Die Finanzierung

Zunächst ist zu klären, welche Finanzierungsquellen Ihnen zur Verfügung stehen. Rente, Eigenkapital und Leistungen der Pflegeversicherung sind dabei die wichtigsten Quellen. Die Höhe der Leistungen aus der Pflegeversicherung richtet sich nach der Pflegebedürftigkeit und wird als gesetzlich festgeschriebene Pauschale unanhängig von eigenen finanziellen Mitteln gewährt. Reichen die genannten Finanzierungsquellen nicht aus, so kann Sozialhilfe beantragt werden.

### 2. Die Suche nach einem geeigneten Heim

Nach der Finanzierungsfrage müssen Sie entscheiden, an welchen Ort Sie ziehen wollen: ruhig, zentral, in der Nähe Ihrer Kinder etc.?

Wenn Sie diese Fragen für sich geklärt haben, sollten Sie sich auf die Suche vor Ort begeben. Wenden können Sie sich dabei an:

- die Pflegekassen, die über eine Pflegeheim-Übersicht mit Preisen verfügen
- die Sozial- und Altenhilfeabteilungen der Gemeinden, die oft kostenlose Informationsbroschüren mit Namen, Anschrift und Kurzbeschreibung der Heime erstellt haben
- die Seniorenvertretung Ihrer Gemeinde
- Wohlfahrtsverbände und private Träger

Wenn Sie mehrere Adressen von Heimen ermittelt haben, fordern Sie dort schriftlich oder telefonisch detailliertes Informationsmaterial mit Angaben zu Ausstattung, Service und Preis an.

### 3. Die Vorauswahl

Im nächsten Schritt vergleichen Sie das Informationsmaterial eingehend miteinander. Für eine erste Vorauswahl helfen Kriterien wie Finanzierbarkeit, ausreichender Komfort und individuelle Wünsche wie Haustierhaltung. Dann können Sie auf die Checkliste zurückgreifen, die wir für Sie entwickelt haben, um einen genauen Vergleich durchzuführen. Suchen Sie aus den verschiedenen Informationsblättern und Prospekten der Heime die Informationen heraus und tragen Sie sie in die Checkliste ein.

Fehlen Ihnen wichtige Informationen, so haken Sie nach und klären Sie offene Fragen bei der Besichtigung.

## 4. Die Besichtigung

Die Heime, die Ihnen interessant erscheinen, sollten Sie besichtigen und detaillierte Fragen vor Ort klären.

- Vereinbaren Sie mit der Heimleitung einen Besuchstermin und lassen Sie sich alles so genau wie möglich zeigen und erklären.
- Nehmen Sie sich ausreichend Zeit für diesen Termin.
- Ergänzen Sie in dem Gespräch die noch offenen Punkte in Ihrer Checkliste.
- Nutzen Sie auch die Möglichkeit, ein persönliches Gespräch mit Bewohnerinnen und Bewohnern und/oder dem Bewohnerbeirat zu führen.
- Fragen Sie, ob die Möglichkeit besteht z.B. das Mittagessen gemeinsam mit den Bewohnerinnen und Bewohnern einnehmen zu können, um sich einen Eindruck von der Verpflegung zu verschaffen.
- Bitten Sie darum, dass man Ihnen einen Muster-Heimvertrag mit nach Hause gibt. Leistungen, die für Sie wesentlich sind, sollten im Heimvertrag angeführt sein – nur dann haben Sie Anspruch darauf. Lesen Sie deshalb den Heimvertrag genau durch. Ziehen Sie nach Möglichkeit noch eine Person hinzu. Sie brauchen bei Ihrem Besuch noch nichts zu unterschreiben – weder einen Vertrag noch eine Anmeldung! Prüfen Sie zuerst zu Hause in Ruhe den Heimvertrag und Ihre Eintragungen in dem Fragebogen.
- Fragen Sie nach der Möglichkeit des Probewohnens. Manche Heime bieten an, dass Interessenten einige Tage oder gar Wochen im Heim zur Probe wohnen können. Eine Führung durch das Haus verschafft Ihnen nicht die Einblicke, die Ihnen ein Aufenthalt geben kann.

## 5. Die Anmeldung und der Vertrag

Haben Sie bzw. Ihre Angehörigen sich für das für Sie geeignete Heim entschieden, so vereinbaren Sie einen weiteren Termin mit der Heimleitung für die Anmeldung. Vorab sollten Sie für sich geklärt haben, ob Sie so schnell wie möglich – sobald ein Platz frei wird – ins Heim einziehen wollen oder ob Sie sich nur voranmelden wollen, mit anderen Worten: Sie ziehen erst dann ein, wenn Sie sich nicht mehr selbst versorgen können, oder zu dem Termin, der in Absprache mit dem Heim vereinbart wird. Sollten zwischen der Anmeldung und dem tatsächlichen Eintritt ins Heim mehrere Jahre liegen, empfiehlt es sich, vor dem Abschluss des Heimvertrages die Merkmale des Heims und den Mustervertrag noch einmal zu prüfen. Wichtig ist: Die Wohnung/das Zimmer und die Dienstleistungen sollten genau beschrieben sein.

# B. Checkliste: Das richtige Pflege- und Seniorenheim

## Hinweise zur Benutzung

Gut informiert zu sein, erleichtert die Auswahl des richtigen Heims. Daher ist es wichtig zu wissen, welche Fragen die Informationsmaterialien der Heime und das persönliche Gespräch mit der Heimleitung beantworten sollen. Mit der Checkliste geben wir Ihnen ein Hilfsmittel an die Hand, das die wichtigsten Fragen zusammenfasst. Selbstverständlich kann dieser Fragebogen nicht vollständig sein. Zum einen haben Sie ganz spezifische Wünsche, zum anderen sind die Heime sehr unterschiedlich, sodass nicht alle Besonderheiten durch den Fragebogen abgedeckt sein können. In der Rubrik „Sonstiges“ finden Sie jedoch genügend Platz, diese spezifischen Punkte selbst einzutragen. Wenn sich die Fragen mit „ja“, „teilweise ja“ oder „nein“ beantworten lassen, so können in die dafür vorgesehenen Spalten bei „ja“ 1 Punkt, bei „teilweise ja“ 1/2 Punkt und bei „nein“ null Punkte eingetragen werden. Die Summe der Punkte verschafft Ihnen dann einen Überblick über die Qualität des Heims.

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>I. Standort, Lage und Umfeld</b>			
Gefällt Ihnen die Lage des Heims?			
Gefällt Ihnen das Äußere des Heims?			
Ist das Umfeld ruhig? Ist es Ihnen angenehm?			
Sind öffentliche Verkehrsmittel gut erreichbar? (innerhalb von 500 Metern)			
<b>Gibt es in unmittelbarer Nähe (max. 500 Meter) ...</b>			
Einkaufsmöglichkeiten?			
Restaurant?			
Café?			
Bank?			
Post?			
Frisör?			
Ärzte?			
Apotheken?			
Grünanlage oder Park?			
Hat das Heim einen Garten?			
Hat das Heim Kontakte zu den Menschen der Umgebung? Gibt es gemeinsame Aktivitäten mit Kirchengemeinden, Vereinen, sozialen Einrichtungen usw.?			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			

2. Ausstattung des Hauses	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Sind der Zugang zum Haus und der Gemeinschaftsbereich des Hauses rollstuhlgerecht ausgestattet? (keine Türschwellen, stufenloser Zugang zu allen Bereichen, rollstuhlgerechte Toiletten, Abstand zwischen den Wänden mind. 150 cm)			

JA = 1 Punkt, TEILWEISE JA = 1/2 Punkt, NEIN = 0 Punkte

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>Gibt es ...</b>			
auf jeder Etage einen Speiseraum, eine Teeküche?			
auf jeder Etage ein „Wohnzimmer“?			
auf jeder Etage einen Balkon oder eine Terrasse?			
ein zentrales Restaurant, Café?			
einen Sportraum?			
einen Werk- und Hobbyraum?			
Veranstaltungsraum (für Feste und Feiern)?			
Therapieeinrichtungen (z. B. für Ergotherapie, Beschäftigungstherapie)?			
Schwimmbad, Bewegungsbad?			
Abstellräume?			
Wetterschutzte Bereiche für Raucher?			
Lebensmittelladen oder einen Kiosk?			
Bewohner- und Besucherparkplätze?			
Appartements für Besucher?			
ansprechende Dekoration (z. B. Pflanzen, jahreszeitliche Dekoration, Tischdecken im Speisesaal)?			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			

3. Ausstattung der Wohnungen		Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>Gibt es ...</b>				
Appartements?	Anzahl:			
Einzelzimmer?	Anzahl:			
Zweibettzimmer?	Anzahl:			
<b>Wie viele qm haben die Appartements bzw. Zimmer?</b>				
Für eine Einzelperson Beispiel 1				
Für eine Einzelperson Beispiel 2				
Für zwei Personen Beispiel 1				
Für zwei Personen Beispiel 2				

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>Sind die Zimmer oder Appartements wie folgt ausgestattet:</b>			
barrierefrei (z. B. keine Schwellen, Türbreite mind. 80 cm, zwischen zwei Wänden mind. 120 cm Platz, Schalter auf 80 cm Höhe)?			
rollstuhlgerecht?			
eigenes Badezimmer mit bodengleicher Dusche?			
Kochmöglichkeit?			
Telefonanschluss?			
Internetanschluss?			
Fernseh- und Rundfunkanschluss?			
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?			
Sind die Wände zu den Nachbarwohnungen schallgeschützt?			
Ist Schallschutz nach außen gegeben? (z. B. Schallschutz-Fenster)			
Ist die Temperatur individuell regulierbar?			
Zu welcher Tageszeit hat das Zimmer Sonne? (morgens, mittags, nachmittags)			
Verfügt das Zimmer über ausreichenden Schutz gegen übermäßige Sonneneinstrahlung (z. B. Jalousien, Rollos, Markise)?			
Ist der Tageslichteinfall in der Regel ausreichend zum Lesen?			
Gibt es ausreichend Beleuchtungsmöglichkeiten (z. B. Deckenlampe, Leselampe, Nachttischlampe)?			
Erhalte ich einen Zimmerschlüssel?			
Kann ich eigene Möbel mitbringen?			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			

JA = 1 Punkt, TEILWEISE JA = 1/2 Punkt, NEIN = 0 Punkte

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>4. Service- und Dienstleistungen</b>			
<b>Wie sieht die Verpflegung aus?</b>			
Nehmen die Bewohner Einfluss auf die Speiseplanerstellung (z. B. über den Bewohnerbeirat)?			
Kann man bei allen Mahlzeiten eine Auswahl treffen?			
Gibt es Essen für individuelle Diätwünsche?			
Gibt es vegetarische Kost?			
Gibt es drei Zwischenmahlzeiten: 2. Frühstück, Nachmittagskaffee, Spätmahlzeit?			
Wie sieht das Frühstück aus?			
Wie sieht das Mittagessen aus?			
Wie sieht das Abendessen aus?			
Besteht die Möglichkeit, auch nachts auf Wunsch etwas zu essen oder zu trinken zu bekommen?			
Besteht die Möglichkeit, probeweise mittags am Essen teilzunehmen? Hat es Ihnen geschmeckt?			
Kann man die Essenszeiten innerhalb bestimmter Zeitgrenzen frei wählen?			
Wo werden die Mahlzeiten eingenommen? (zentral gelegenes Restaurant, Speiseraum auf der Etage, im eigenen Zimmer, wahlweise)			
Ist ein Wäscheservice im Preis enthalten? Falls ja, welcher?			
Sind handwerkliche Leistungen im Preis enthalten? Falls ja, welche Leistungen?			
Welche Reinigungsleistungen und in welchem Umfang sind im Preis enthalten?			
<b>Freizeitgestaltungen (Fragen Sie auch nach der Häufigkeit und einer Übersicht):</b>			
Kulturelle Veranstaltungen (z. B. Theater)			
Bildungsangebote (z. B. Gedächtnistraining, Literaturkreise)			
Angeleitete künstlerische Betätigung (z. B. Malen, Basteln, Handarbeiten, Arbeiten mit Ton/Holz)			
Feste			
Ausflüge			

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>Weitere Serviceangebote:</b>			
Medizinische und therapeutische Angebote			
Arzt und Facharzt mit Sprechstunden im Haus			
Apothekerdienst			
Postservice			
Fahr- und Begleitdienste			
Besuch bei Krankenhausaufenthalt			
Soziale Beratung und Hilfestellung bei behördlichen Angelegenheiten			
Angehörigentreffen			
Sterbebegleitung			
Sprechstunden von Banken im Haus			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			

5. Bewohnerinteressen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
Gibt es eine Bewohnervertretung (Bewohnerbeirat, Heimförsprecher)?			
Kann ein Haustier mitgebracht werden?			
Sind Besuche jederzeit möglich?			
Gibt es am Morgen flexible Weckzeiten?			
Gibt es abends flexible Bettruhezeiten?			
Ist in den Bewohnerzimmern das Rauchen gestattet?			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			



JA = 1 Punkt, TEILWEISE JA = 1/2 Punkt, NEIN = 0 Punkte

Fragen	Heim 1	Heim 2	Heim 3
<b>Preise für...</b>			
Monatlich für Unterkunft, Verpflegung			
Monatlicher Investitionskostenanteil			
<b>Monatliche Preise für die Pflege bei</b>			
Pflegestufe 1			
Pflegestufe 2			
Pflegestufe 3			
Monatliche Gesamtkosten bei Pflegestufe _____ (Pflegestufe bitte selbst eintragen)			
Monatliche Ausbildungsumlage			
<b>Preise für Extraleistungen, die Ihnen wichtig sind (Fordern Sie die Preisliste für Extraleistungen an) Extraleistungen bitte eintragen...</b>			
1.			
2.			
3.			
<b>Darlehen / Kautio</b>			
Wann ist es zu leisten?			
Besteht zwischen dem Heim und den Pflegekassen ein Versorgungsvertrag? (Wichtig für die Leistungen, die im Falle der Pflegebedürftigkeit gezahlt werden.)			
Sonstiges:			
<b>Summe:</b>			

Diese Information wurde erarbeitet von der BAGSO, der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen, und der BIVA, der Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen.

## Die BIVA

(Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen)

Die BIVA bietet Bewohnern und Angehörigen die Möglichkeit, Informationen zu erhalten, beraten zu werden und Erfahrungen auszutauschen. Ferner tritt die BIVA als Fachverband für eine Stärkung der Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner aller Heimarten und Wohnformen ein und berät darüber hinaus die gewählten Bewohnerbeiräte und Fürsprecher hinsichtlich Ihrer Mitwirkungsaufgaben. Sie steht allen Interessierten bei Fragen und Problemen mit Rat zur Seite. Zu immer wiederkehrenden Fragen hält sie Informationsbroschüren bereit.

### **BIVA e.V.**

Siebenmorgenweg 6–8, 53229 Bonn

Tel.: 02 28 / 90 90 48 0, E-Mail: [info@biva.de](mailto:info@biva.de), [www.biva.de](http://www.biva.de)

Die Rechtsanwältin und ehemalige langjährige Geschäftsführerin der BIVA, Katrin Markus, eine ausgewiesene Expertin in allen rechtlichen Fragen zum Betreuten Wohnen und zum Heim, ist die Autorin des Ratgebers „Das richtige Pflege- und Seniorenheim“, den die BAGSO im Verlag C.H. Beck herausgegeben hat. Die 56-seitige Broschüre ist im Buchhandel für 4,40 € zu erwerben.

## Die BAGSO – aktiv für die Älteren

Die BAGSO ist die Lobby der älteren Menschen in Deutschland. Unter ihrem Dach haben sich über 100 Verbände mit etwa 13 Millionen älteren Menschen zusammengeschlossen. Sie vertritt deren Interessen gegenüber Politik, Wirtschaft und Gesellschaft, wobei sie die nachfolgenden Generationen immer im Blick hat. Darüber hinaus zeigt sie durch ihre Publikationen und Veranstaltungen Wege für ein möglichst gesundes und kompetentes Altern auf.

Die BAGSO setzt sich ein für

- ein realistisches Altersbild in der Gesellschaft
- ein selbstbestimmtes Leben im Alter
- die gesellschaftliche Teilhabe und Partizipation älterer Menschen
- ein solidarisches Miteinander der Generationen
- ein gesundes Altern und eine hochwertige gesundheitliche und pflegerische Versorgung
- die Interessen älterer Verbraucherinnen und Verbraucher

### **BAGSO e.V.**

Pressereferat – Ursula Lenz

Bonngasse 10, 53111 Bonn

Tel.: 02 28 / 24 99 93 18, E-Mail: [lenz@bagso.de](mailto:lenz@bagso.de), [www.bagso.de](http://www.bagso.de)

# Die 114 BAGSO Verbände (Stand: April 2016)

Ausführliche Informationen über die Verbände finden Sie unter [www.bagso.de](http://www.bagso.de)

1. Alevitische Gemeinde Deutschland
2. Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V. (AWO)
3. Arbeitsgemeinschaft Evangelische Krankenhaus-Hilfe e.V. (eKH)
4. Arbeitsgemeinschaft SPD 60 plus - Referat Generationenpolitik
5. BDZ - Deutsche Zoll- und Finanzgewerkschaft – Ständiger Ausschuss „BDZ-Senioren“
6. BegegnungsCentrum Haus im Park der Körber-Stiftung
7. Betreuungswerk Post Postbank Telekom (BeW)
8. Bund Deutscher Amateurtheater e.V. – Bundesgeschäftsstelle (BDAT)
9. Bund Deutscher Forstleute (BDF) – Seniorenvertretung des BDF
10. Bund Deutscher Kriminalbeamter (bdk)
11. Bundesarbeitsgemeinschaft der Landesseniorenvertretungen e.V. (BAG LSV)
12. Bundesarbeitsgemeinschaft Senioren der Partei DIE LINKE
13. Bundesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros e.V. (BaS)
14. Bundesarbeitsgemeinschaft seniorTrainerin (BAG sT)
15. Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e.V. – Verein zur Förderung des selbständigen Wohnens älterer und behinderter Menschen
16. Bundesarbeitskreis ARBEIT UND LEBEN – Arbeitskreis für die Bundesrepublik Deutschland e.V.
17. Bundesforum Katholische Seniorenarbeit (BfKS)
18. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen (BIVA) e.V.
19. Bundesinteressenvertretung schwuler Senioren e.V. (BISS)
20. Bundesselbsthilfeverband für Osteoporose e.V. (BfO)
21. Bundesverband der Katholiken in Wirtschaft und Verwaltung e.V. (KKV)
22. Bundesverband Gedächtnistraining e.V. (BVGT)
23. Bundesverband Geriatrie
24. Bundesverband Information & Beratung für NS-Verfolgte e.V.
25. Bundesverband Russischsprachiger Eltern (BVRE)
26. Bundesverband Seniorentanz e.V. (BVST)
27. Bundesverband Seniorpartner in School e.V. (SiS)
28. dbb beamtenbund und tarifunion
29. Das Demographie Netzwerk e.V. (ddn)
30. DENISS e.V. – Deutsches Netzwerk der Interessenvertretungen von Seniorenstudierenden
31. Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. - Selbsthilfe Demenz
32. Deutsche Evangelische Arbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung e.V. (DEAE)
33. Deutsche Gesellschaft für Alterszahnmedizin e.V. (DGAZ)
34. Deutsche Gesellschaft für Hauswirtschaft e.V. (dgh)
35. Deutsche Gesellschaft für wissenschaftliche Weiterbildung und Fernstudium e.V. (DGWF) – Sektion „Bundesarbeitsgemeinschaft Wissenschaftliche Weiterbildung für ältere Erwachsene (BAG WiWA)“
36. Deutsche Landsenioren e.V. (DLS)
37. Deutsche PsychotherapeutenVereinigung e.V. (DPtV)
38. Deutsche Seniorenpresse Arbeitsgemeinschaft e.V. (dsp)
39. Deutsche Steuer-Gewerkschaft – Landesverband Nordrhein-Westfalen (DSTG)
40. Deutscher Akademikerinnenbund e.V. (DAB)
41. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V. (DBSV)
42. Deutscher Bridge-Verband e.V. (DBV)
43. Deutscher Bundeswehrverband e.V. (DBwV)
44. Deutscher Evangelischer Frauenbund e.V. (DEF)
45. Deutscher Evangelischer Verband für Altenarbeit und Pflege e.V. (DEVAP)
46. Deutscher Familienverband (DFV)
47. Deutscher Frauenrat (DF)
48. Deutscher Guttempler-Orden (I.O.G.T.) e.V.
49. Deutscher Olympischer Sportbund (DOSB)
50. Deutscher Schwerhörigenbund e.V. (DSB)
51. Deutscher Senioren Ring e.V. (DSR)
52. Deutscher Turner-Bund (DTB)
53. Deutscher Verein der Blinden und Sehbehinderten in Studium und Beruf e.V. (DVBS)
54. Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (dv)
55. Deutsches Sozialwerk e.V. (DSW)
56. DIE GRÜNEN ALTEN (GA)
57. DPoLG Bundespolizeigewerkschaft
58. Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG)
59. Evangelische Arbeitsgemeinschaft für Altenarbeit in der EKD (EaFA)
60. Evangelisches Seniorenwerk – Bundesverband für Frauen und Männer im Ruhestand e.V. (ESW)
61. Familienbund der Katholiken Bundesverband e.V.
62. Forschungsinstitut Geragogik e.V. (FoGera)
63. FORUM Gemeinschaftliches Wohnen e.V., Bundesvereinigung (FGW)
64. Generationsbrücke Deutschland
65. Gesellschaft für Gehirntraining e.V. (GfG)
66. Gesellschaft für Prävention e.V. – gesund älter werden
67. Gewerkschaft der Polizei (GdP)-Seniorengruppe (Bund)
68. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft – BundesSeniorenAusschuss (GEW)
69. Greenpeace e.V. Team50plus
70. Hartmannbund – Verband der Ärzte Deutschlands e.V. – Ausschuss für Altersfragen der Medizin des Hartmannbundes
71. HelpAge Deutschland e.V. – Aktion alte Menschen weltweit (HAD)
72. IG Metall
73. Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt (IG BAU)
74. Internationaler Bauorden – Deutscher Zweig e.V. – Verein „Senioren im Bauorden“ (IBO)
75. Katholische Arbeitnehmer-Bewegung Deutschlands e.V. (KAB)
76. Katholische Bundesarbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung (KBE)
77. Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands – Bundesverband e.V. (kfd)
78. Katholischer Deutscher Frauenbund e.V. (KDFB)
79. Kneipp-Bund e.V.
80. Kolpingwerk Deutschland gemeinnützige GmbH
81. komba gewerkschaft – Gewerkschaft für den Kommunal- und Landesdienst
82. Kommunikationsgewerkschaft DPV (DPVKOM)
83. KWA Kuratorium Wohnen im Alter gemeinnützige AG
84. Lange Aktiv Bleiben – Lebensabend-Bewegung (LAB)
85. Liberale Senioren LiS – Bundesverband
86. LIGA für Ältere e.V.
87. Malteser Hilfsdienst e.V.
88. Memory Liga e.V. – Liga für Prägeriatrie
89. MISEREOR-Aktionskreis „Eine-Welt-Arbeit im Dritten Lebensalter“
90. NATUR UND MEDIZIN e.V. – Fördergemeinschaft der Karl und Veronica Carstens-Stiftung
91. NaturFreunde Deutschlands e.V. – Verband für Umweltschutz, sanften Tourismus, Sport und Kultur
92. NAV-Virchow-Bund – Verband der niedergelassenen Ärzte Deutschlands e.V.
93. Netzwerk-Osteoporose e.V. – Organisation für Patienten-Kompetenz
94. Projekt 50 Bundesverband e.V. – Verein zur Förderung brachliegender Fähigkeiten
95. PRO RETINA Deutschland e.V. – Selbsthilfevereinigung von Menschen mit Netzhautdegeneration
96. Senior Experten Service - Stiftung der Deutschen Wirtschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (SES)
97. Senioren-Lernen-Online UG (SLO)
98. Senioren-Union der CDU Deutschlands
99. Senioren-Union der CSU
100. Seniorenvereinigung des Christlichen Jugenddorfwerkes Deutschlands e.V. (CJD)
101. Sozialverband Deutschland e.V. (SoVD)
102. Sozialverband VdK Deutschland e.V.
103. Sozialwerk Berlin e.V.
104. Unionhilfswerk Landesverband Berlin e.V.
105. Verband der Beamten der Bundeswehr e.V. (VBB)
106. Verband Wohneigentum e.V.
107. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen
108. Verkehrsclub Deutschland e.V. (VCD)
109. Virtuelles und reales Lern- und Kompetenz-Netzwerk älterer Erwachsener (ViLE) e.V.
110. Volkssolidarität Bundesverband e.V. (VS)
111. VRRF Die Mediengewerkschaft
112. wir pflegen – Interessenvertretung begleitender Angehöriger und Freunde in Deutschland e.V.
113. wohnen im eigentum – die wohneigentümer e.V.
114. Zwischen Arbeit und Ruhestand – ZWAR e.V.

# Das richtige Pflege- und Seniorenheim



## Rechtliche Tipps für Senioren und ihre Angehörigen

Diese Broschüre, die von der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen herausgegeben wird, hilft

- ▶ bei der Auswahl des richtigen Seniorenheims und
- ▶ erläutert verständlich für jedermann die für Heime geltenden rechtlichen Regeln.

## Beantwortet werden u. a. die Fragen:

- Was ist ein Heim?
- Wie finde ich das richtige Heim?
- Welche Wirkung hat die Anmeldung für eine Warteliste?
- Worauf muss man vor und beim Abschluss eines Heimvertrags achten?
- Wie ist das Leistungsangebot?
- Welche Kosten kommen auf mich zu und wer kommt für die Kosten auf?
- Habe ich Anspruch auf ein Einzelzimmer?
- Wie ist die Verpflegung geregelt?
- Kann ich eigene Möbel mitbringen?
- Wer kümmert sich um die Wäsche?
- Was kann ich bei Mängeln tun?
- Was ist mit Entgelterhöhungen?
- Wie kann der Heimvertrag beendet werden?

Eine **Checkliste** ermöglicht den Vergleich verschiedener Angebote und hilft so bei der Auswahl des richtigen Seniorenheims. Eine **Liste der wichtigsten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner** sagt, an wen man sich wenden kann.

**Die 56 Seiten umfassende Broschüre mit der ISBN 978-3-406-61415-6 ist überall im Buchhandel für 4,40 € zu erwerben.**