

INTERNET- SICHERHEITSBRIEF

THEMA: ONLINE REISEN BUCHEN



Lobby der Älteren



AUSGABE 3 / 2012

Eine Initiative von DsiN und BAGSO

Den Urlaub über das Internet zu buchen, ist sehr beliebt. Von zu Hause aus können Sie sich so mühelos Ihre Reise selbst zusammenstellen. Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie die Reise online sicher buchen:

Zunächst sollte der Anbieter deutlich ausgewiesen sein. Folgende Punkte weisen auf eine seriöse Webseite hin:

- Name des Vertragspartners,
- Rechtsform (z. B. GmbH),
- **vollständige Kontaktdaten**,
- Handelsregisternummer.

Daneben sollten die AGBs einfach zu finden sein. Vergewissern Sie sich auch, wer die Leistung erbringt und dafür haftet.

Wir empfehlen, alle wichtigen Informationen **auszudrucken oder zu speichern**. Dann haben Sie diese für Ihre Unterlagen im Fall einer Reklamation griffbereit.

Achten Sie auf eine **trans-**

parente Kostenaufstellung: Häufig wird leider bei Flug- und Reisebuchungen der Endpreis nicht auf der ersten Seite genannt. Sollte Ihnen die Reise mit jedem Klick zu teuer werden, so brechen Sie den Buchungsvorgang ab.



Achtung **Voreinstellungen:** Überprüfen Sie vor der Buchung, ob der Abschluss einer Reiseversicherung voreingestellt ist. Sollten Sie keine Reiseversicherung benötigen, **nehmen Sie das Häkchen** einfach heraus.

Die **Buchungsseiten zur Eingabe Ihrer Daten sollten verschlüsselt sein**.

Bevorzugen Sie Angebote mit verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten. *Lesen Sie dazu auch den Sicherheitsbrief 02/2012 „Sicher online bezahlen“.*

INFO



Eine Fluggesellschaft darf für die Buchung im Internet nur dann eine Kreditkartengebühr verlangen, wenn sie auch ein etabliertes kostenfreies Zahlverfahren anbietet. (Urteil BGH, 2010)

TIPP



Kundenbewertungen können Ihnen bei der Auswahl Ihrer Reiseanbieter helfen. Diese können aber auch leicht gefälscht werden. Ziehen Sie deswegen neben den Bewertungen noch weitere Informationsquellen für Ihre Buchungsentscheidung hinzu.

KONTAKT



BAGSO e.V.

Bonnigasse 10, 53111 Bonn

Tel.: 0228 / 2499930

E-Mail: kontakt@bagso.de

www.bagso.de

Deutschland sicher im Netz e.V.

Albrechtstr. 10 a, 10117 Berlin

Tel.: 030 / 27576310

E-Mail: info@sicher-im-netz.de

www.sicher-im-netz.de

WETTBEWERB "WIR ZEIGEN ES EUCH"

Machen Sie mit beim Wettbewerb „Wir zeigen es Euch – Die Schönen Seiten des Internets“. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.sicher-im-netz.de