

Die Prüfung

I. Schritt

Die Apotheke beantwortet einen Fragebogen, inwieweit sie die rund 40 Kriterien für eine seniorenge-rechte Apotheke erfüllt. Diese Angaben werden von uns vor Ort kontrolliert.

2. Schritt

Ist die erste Hürde genommen, überprüfen wir die Beratungsqualität durch geschulte ältere Testpersonen.

Apotheken unter die Lupe genommen

Als Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. (BAGSO) vertreten wir über unsere etwa 100 Verbände rund 13 Millionen ältere Menschen in Deutschland.

BAGSO e.V.

Bonngasse 10 • 53111 Bonn

Tel.: 0228 / 24 99 93 - 0 • Fax: 0228 / 24 99 93 - 20

E-Mail: kontakt@bagso.de

Internet: www.bagso.de

Haben Sie Fragen zur Verbraucherempfehlung? Dann informieren Sie sich bei unserer Service Gesellschaft, die in unserem Auftrag die Prüfung übernimmt.

BAGSO Service GmbH

Bonngasse 10 • 53111 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 - 0 • Fax: 0228 / 55 52 55 - 66

E-Mail: kontakt@bagso-service.de

Internet: www.bagso-service.de

Diese Apotheke ist von uns ausgezeichnet:

Die Inhalte der Prüfung entwickeln wir

- auf Grundlage einer umfassenden Befragung
- gemeinsam mit unseren BAGSO-Verbänden
- in Zusammenarbeit mit Patientenorganisationen
- mit pharmazeutischen und medizinischen Experten.

Die Verbraucherempfehlung „Seniorenge-rechte Apotheke – BAGSO empfohlen“ wird für 12 Monate erteilt. Danach wird die Apotheke erneut von uns überprüft. Damit ist eine kontinuierliche Qualitätssicherung garantiert.

Lobby der Älteren



Seniorenge-rechte Apotheke – BAGSO empfohlen



Stand der Information: Februar 2008

Gut informiert durch meine Apotheke

Nebenwirkungen, Wechselwirkungen, Unverträglichkeiten – nur einige der Begriffe, die bei vielen Menschen beim Lesen der Beipackzettel von Arzneimitteln Unsicherheiten auslösen.

Um die Ängste zu nehmen, ist eine gute Beratung in der Apotheke unverzichtbar. Besonders für ältere Menschen, die mehrere Medikamente einnehmen müssen, ist diese unerlässlich.

Die Ergebnisse unserer Befragung von rund 1.000 älteren Menschen zeigen jedoch: Es gibt noch zu wenig Kundenorientierung und Aufklärung über die Wirkung von Medikamenten in Apotheken.



Pluspunkte für Ihre Apotheke:

- Informationen über die Erwartungen der 50plus Generationen
- Transparente Kriterien für eine kundenorientierte Apotheke
- Anregungen für die weitere Qualitätsentwicklung
- Ein sichtbares Zeichen der guten Qualität

Lobby der Älteren

**BAGSO
EMPFOHLEN**

Wir möchten dem entgegenwirken und zeichnen von uns geprüfte Apotheken mit der Verbraucherempfehlung „Seniorenrechte Apotheke – BAGSO empfohlen“ aus.

Laufend werden bundesweit Apotheken von uns ausgezeichnet. Eine aktuelle Liste der BAGSO empfohlenen Apotheken finden Sie unter:

www.bagso.de/verbraucherempfehlung.html

Wir überprüfen zum Beispiel:

- Kundenorientierte Beratung
- Barrierefreien Zugang
- Gut lesbare Preisschilder
- Reichhaltiges Informationsangebot
- Diskreten Beratungsbereich
- Gut sichtbares Produktangebot
- Serviceleistungen der Apotheke
- Qualifikation der Mitarbeiter

